



Política de privacidad

Responsable del tratamiento	Theraup Solutions SL - B21842166 Avenida Alcalde Barils, 63, Sant Cugat del Valles, 08174, Barcelona Correo: info@aurela.health
Finalidades del tratamiento	● Gestionar y mantener la relación comercial. ● Atender las solicitudes de información. ● Gestionar los procesos de selección de personal. ● Remitir comunicaciones comerciales propias o de terceros <u>Plazos de conservación:</u> Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, mientras no se solicite la supresión por parte del interesado, o no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.
Origen	● Facilitados por el propio usuario
Bases Legitimación	● La ejecución del contrato con el usuario/psicólogo. ● Las obligaciones legales de Theraup. ● El interés legítimo de Theraup. ● El consentimiento del usuario/psicólogo.
Destinatarios de cesiones	Todas son necesarias para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas, o bien se llevan a cabo en cumplimiento de una obligación legal. Administraciones Públicas, proveedores para la prestación de los servicios solicitados, empresas y entidades colaboradoras.
Derechos de los Participantes	Se ejercitarán por correo electrónico: info@aurela.health, o en el domicilio social de Theraup: Avenida Alcalde Barnils, 63, Sant Cugat del Valles, 08174, Barcelona Le informamos que puede ejercitar, en su caso, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación del tratamiento, oposición, a la portabilidad de los datos o a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, así como a retirar el consentimiento prestado. Puede presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es, Autoridad de Control de España en materia de protección de datos. Más información en la Política de Privacidad completa del presente documento.

1- ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Theraup Solutions SL es el responsable del tratamiento de tus datos de carácter personal a los efectos de prestarte los servicios identificados en la presente Política de Privacidad. Como plataforma de comunicación entre usuarios y psicólogos, Theraup no será el responsable del tratamiento de los datos que se compartan en el marco de la relación psicólogo-usuario, sino que dicho tratamiento será llevado a cabo por el psicólogo actuando como responsable del tratamiento independiente. **El Usuario queda informado de que, una vez que se inicie la prestación de servicios de psicología, el Psicólogo, en su condición de profesional, será el responsable único de los datos del Usuario que se recojan y se generen durante la prestación del servicio.**

En relación con lo anterior, el tratamiento de datos de salud será realizado únicamente por el psicólogo, quien determinará los datos necesarios para prestar el servicio, la base de legitimación, las medidas de seguridad y todos los elementos relativos a dicho tratamiento de datos. Theraup únicamente tratará datos asociados a su salud con su consentimiento expreso y a efectos de recomendarle un profesional que creamos que se ajuste a sus necesidades; este tratamiento de datos es completamente voluntario, pudiendo el usuario acceder al resto de servicios prestados por Theraup sin la necesidad de facilitarnos dichos datos.

Theraup Solutions SL es una sociedad domiciliada en Avenida Alcalde Barnils, 63, Sant Cugat del Valles, 08174, Barcelona, y su número de NIF es B21842166 (en adelante, "THERAUP").

En THERAUP estamos comprometidos con el derecho fundamental a la protección de tus datos personales y esta Política de Privacidad tiene como finalidad informarte sobre tus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

2- ¿Qué información tratamos?

a) Los datos que nos aportas de manera directa:

Recabamos información sobre ti cuando nos contactas mediante los canales habilitados para ello, como los formularios de contacto para trabajar con nosotros, para solicitar información adicional o para registrarte en Theraup como usuario o psicólogo.

Cuando contactes con nosotros a través de dichos canales, solicitaremos tu nombre y apellidos, datos de contacto, datos profesionales y demás datos necesarios en función de la solicitud concreta que hayas realizado.

Además, si te registras como psicólogo trataremos tus datos identificativos y profesionales para verificar que cumples con los requisitos legales para ofrecer tus servicios a través de nuestra plataforma; por ejemplo, en caso de trabajar con menores de edad, las leyes en protección jurídica de los menores exigen certificar que no hayas sido condenado previamente por un delito contra la libertad e indemnidad sexual.

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) en los formularios que se te faciliten en los canales serán de obligada cumplimentación, de forma que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se te puedan facilitar los servicios solicitados. Deberás proporcionar información verídica, quedando prohibida la suplantación de identidad o el uso de alias o nombres anónimos.

No podrás, a la hora de facilitar cualesquiera datos que se te puedan pedir en los canales, elegir expresiones injuriosas, coincidentes con marcas, nombres comerciales, nombres o pseudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no estés autorizado.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicar a Theraup, a la mayor brevedad posible, las modificaciones de tus datos de carácter personal que se produzcan.

Asimismo, al hacer “click” en el botón “Acepto” (o equivalente) incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que en ellos has facilitado son exactos y veraces.

b) Los datos obtenidos de manera indirecta:

Cuando navegas, pueden instalarse en tu dispositivo distintas cookies y otros dispositivos de seguimiento, tal y como te explicamos en nuestra [Política de cookies](#).

3- ¿Cuál es el origen de los datos?

Consideramos que todos los datos tratados por Theraup nos los has aportado libremente.

En caso de que los datos personales aportados sean de un tercero, garantizas que le has informado de esta Política de Privacidad y has obtenido su autorización para facilitar los datos a Theraup con las finalidades señaladas anteriormente. Igualmente, garantizas que los datos aportados son exactos y actualizados, y te haces responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

4 - ¿Para qué finalidad y con qué base legitimadora tratamos los datos?

Theraup actúa como responsable del tratamiento de datos personales para las siguientes finalidades y de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras:

- En base a la gestión de la relación contractual o precontractual:
 - a. Prestarte los servicios que nos hayas requerido y atender tus peticiones de información, así como facilitarte el ejercicio de tus derechos.
 - b. Valorar los currículums recibidos, y gestionar los procesos de selección.
 - c. Gestionar el cobro de los servicios contratados.
 - d. Verificar la idoneidad de los psicólogos para prestar sus servicios a través de nuestra plataforma.
- En base al cumplimiento de obligaciones legales de Theraup:
 - a. Permitir a los usuarios el ejercicio de sus derechos reconocidos en el RGPD (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad), así como en otras normativas nacionales o europeas de protección de datos.
 - b. Cumplir con las obligaciones previstas en la normativa fiscal, contable y tributaria, así como en la legislación en materia de protección de los consumidores y usuarios, servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, y cualquier otra normativa sectorial o general que resulte de aplicación a la actividad desarrollada por Theraup.
- En base al consentimiento explícito, libre e inequívoco que, en su caso, nos otorgues en el momento de recoger tus datos:
 - a. En su caso, mantenerte informado acerca de productos y servicios propios o de terceros, enviados siempre a través de Theraup por medios electrónicos.
 - b. En el caso de los usuarios de Theraup, conocer tus preferencias en cuanto a la búsqueda de un profesional psicológico, únicamente a efectos de recomendarte profesionales que creamos que se puedan ajustar a tu perfil. Dicho consentimiento legitimará el tratamiento de datos de salud como excepción prevista en el art. 9.2.a) del RGPD.
 - c. Conocer tus valoraciones sobre la plataforma.
- En base a la existencia de un interés legítimo por parte de Theraup:

- a. Mantenerte informado acerca de los productos y servicios de Theraup, relacionados con aquellos previamente contratados y que puedan ser de tu interés.
- b. Realizar revisiones periódicas de nuestros servicios y llevar a cabo encuestas de satisfacción a efectos de evaluar y mejorar la calidad del servicio que brindamos.
- c. Llevar a cabo revisiones internas y en su caso, contactar con el cliente en el supuesto de que se detectaran o existieran fundadas sospechas en relación con un posible fraude o suplantación de identidad.

No obstante, si no deseas que se traten tus datos con estas finalidades, puedes oponerte en cualquier momento contactando con nosotros a través de los correos facilitados al efecto, tal y como se indica en el apartado de Ejercicio de Derechos de la presente Política de Privacidad.

5- ¿A quién se comunican los datos?

Todas las cesiones de datos personales que realicemos resultan necesarias para el cumplimiento de las finalidades indicadas, o se realizan para cumplir una obligación legal:

1. A las Administraciones Públicas, jueces y tribunales y a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado en cumplimiento de las obligaciones legales que nos son de aplicación.
2. Empresas prestadoras de servicios informáticos, herramientas o infraestructura informática sobre la que se asientan los servicios que Theraup presta, tales como proveedores de hosting, CRMs, empresas de servicios de mailing, etc.
3. En el caso de los usuarios de Theraup, facilitaremos los datos de tu perfil a los psicólogos registrados en nuestra plataforma únicamente cuando nos hayas dado permiso para hacerlo. Una vez recibidos tus datos, el tratamiento de datos llevado a cabo por el psicólogo estará sujeto a su propia Política de Privacidad, que deberá facilitarte al inicio de la relación.

En este sentido, te informamos de que cualquier cesión que se produzca se realizará teniendo en cuenta todas las salvaguardas legales necesarias. Asimismo, garantizamos que firmamos con todos nuestros proveedores de servicios contratos específicos según establece la normativa.

Del mismo modo, Theraup garantiza que en caso de existir proveedores que se encuentren en países fuera de la Unión Europea u otros no considerados adecuados de conformidad con la normativa de protección de datos, se toman las precauciones necesarias que garantizan que los datos pueden ser transferidos de manera segura, ya sea porque el proveedor ofrece garantías adecuadas, a través, entre otros, de la firma de Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, o bien se cumple alguna de las excepciones recogidas en el Capítulo V del RGPD.

6 - Ejercicio de tus derechos.

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos.
2. Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto.
3. Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible.
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas, incluida la realización de perfiles.
6. Derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento, conforme al apartado 4 anterior, sea el interés legítimo.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en el apartado 4 anterior sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento.
8. Derecho a revocar el consentimiento otorgado a Theraup.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita de las siguientes formas:

1. Dirigiendo una solicitud escrita a Theraup a la dirección Avenida Alcalde Barnils, 63, Sant Cugat del Valles, 08174, Barcelona o al correo info@aurela.health indicando el derecho que deseas ejercitar.
2. Además, cuando recibas cualquier comunicación nuestra, clicando en la sección de baja que contendrá esa comunicación, podrás darte de baja de todos envíos de comunicaciones comerciales previamente aceptadas.

Cuando ejercites tus derechos, y solo en el caso de que tengamos dudas sobre tu identidad, podemos solicitarte información adicional para verificar tu identidad.

Asimismo, te informamos de que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si consideras que hemos cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

Además, te informamos de que puedes apuntarte en la Lista Robinson en www.listarobinson.es: el sistema de exclusión publicitaria gestionado la Asociación Española de Economía Digital (ADIGITAL); o en la Lista StopPublicidad de la Asociación Española para la Privacidad Digital en <https://listastoppublicidad.com/es/home>; en los que puedes inscribirte con el objeto de mostrar tu oposición a que se utilicen tus datos con el fin de remitirte comunicaciones comerciales.

El ejercicio de derechos relativo a los datos que has compartido con tu psicólogo deberá ejercitarse conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad del psicólogo.

7- Plazo de conservación de tus datos.

Sólo mantendremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para ofrecerte estos servicios. Cualquiera de los datos que nos facilites a través de los canales serán bloqueados siempre y cuando dejen de ser necesarios para gestionar el servicio y sólo estarán disponibles en caso de que exista una obligación legal (derivada de una petición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o de juzgados y tribunales) así como cuando ejercites tus derechos.

8- Seguridad y confidencialidad.

Con el objeto de prevenir accesos no autorizados o la revelación no autorizada de datos personales, hemos tomado las medidas adecuadas tanto técnicas como físicas, así como los procesos de gestión para salvaguardar y asegurar la información que recabamos de ti.

9 - Menores.

Los menores de 14 años no podrán usar los servicios disponibles a través de nuestra página web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del sitio por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que Theraup no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que accedan al sitio web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo Theraup responsabilidad alguna al respecto.

10 - Actualización de la política de privacidad.

Hacemos nuestros mejores esfuerzos para mantener nuestra Política de Privacidad totalmente actualizada. Si hacemos cambios, estos serán claramente identificables de forma clara y específica, conforme sea posible en la relación que hemos establecido contigo (por ejemplo: te podemos comunicar los cambios por email).

Esta Política de Privacidad ha sido revisada y publicada a fecha **20 de junio de 2025**.

