



Términos y condiciones de uso de la web y plataforma.

 Usuarios

 Última actualización: 30 de enero de 2026

1. Introducción y definiciones

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "**T&C**") regulan el acceso y la utilización de la plataforma online (en adelante, la "**Plataforma**"), titularidad de **THERAUP SOLUTIONS, S.L.** (en adelante, "**Aurela**"), con domicilio en Avenida Alcalde Barnils número 63, 08174, Sant Cugat del Vallés, Barcelona y NIF B21842166, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo y folio electrónicos, IRUS 1000449029576, folio 1, hoja B-633601, INSCRIPCION 1; y tiene asignado el NIF B21842166. El correo electrónico de contacto es info@ aurela.health.

Los presentes T&C tienen por objeto regular las condiciones de acceso, registro y uso de la Plataforma por parte de los usuarios/pacientes finales ("Usuarios" o "Pacientes"), así como la utilización de los servicios de intermediación ofrecidos por Aurela. El servicio principal de Aurela consiste en facilitar el encuentro y la comunicación entre Usuarios que buscan servicios de psicoterapia y psicólogos profesionales ("Psicólogos") independientes que ofrecen dichos servicios a través de la Plataforma.

Estos T&C rigen exclusivamente la relación entre el Usuario y Aurela en su calidad de plataforma intermediaria. No regulan, ni pretenden regular, la relación terapéutica que se establece directamente entre el Usuario y el Psicólogo, la cual se desarrollará bajo los términos y condiciones que estos acuerden y bajo la responsabilidad exclusiva del Psicólogo.

A efectos de los presentes T&C, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- **Plataforma:** El sitio web y/o aplicación móvil de Aurela, incluyendo su software, diseño, bases de datos, contenidos y funcionalidades.
- **Psicólogo:** Profesional de la psicología, debidamente titulado, colegiado y habilitado para el ejercicio de psicólogo sanitario en España (o, en su caso, que ostente la correspondiente homologación del título) que se registra y utiliza la Plataforma en calidad de profesional independiente para ofrecer sus servicios a los Usuarios.
- **Usuario/Paciente:** Persona física que utiliza la Plataforma para buscar, contactar y recibir servicios de los Psicólogos. Los términos y condiciones aplicables a los Usuarios se encuentran en un documento separado.
- **Servicios de intermediación:** Los servicios tecnológicos prestados por la Plataforma, consistentes en facilitar el contacto entre Psicólogos y Usuarios, ofrecer herramientas para la gestión de agendas, reserva de citas, comunicación (mensajería, videollamada) y procesamiento de pagos, actuando como mero intermediario tecnológico.
- **Servicios de psicoterapia:** Los servicios de evaluación, diagnóstico, intervención y/o tratamiento psicológico sanitario prestados directamente por el Psicólogo al Usuario a través de, o facilitados por, la Plataforma. Estos servicios son responsabilidad exclusiva del Psicólogo.
- **Sesión:** Cada una de las consultas o sesiones realizadas por el Profesional al Usuario a través de las herramientas proporcionadas por la Plataforma.
- **Contenido:** Toda información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeo, mensajes u otros materiales, ya sea públicamente publicado o transmitido privadamente a través de la Plataforma.

2. Aceptación

El acceso, navegación, registro en la Plataforma y/o la utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos por Aurela atribuyen la condición de Usuario e implican la aceptación plena, expresa y sin reservas de todos y cada uno de los presentes T&C en la versión publicada en el momento en que el Usuario acceda a la Plataforma. Esta aceptación se considerará formalizada mediante un mecanismo de consentimiento habilitado al efecto durante el proceso de registro o antes de la primera utilización de un servicio.

El Usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para contratar y obligarse según los presentes T&C.

Si el Usuario no estuviera de acuerdo con el contenido de los presentes T&C, deberá abstenerse de acceder, registrarse y utilizar la Plataforma y sus servicios.

3. Descripción del servicio

Aurela es una plataforma tecnológica cuya actividad principal es la de poner a disposición de los Usuarios un espacio digital con herramientas tecnológicas que les permiten buscar, encontrar, contactar, y agendar sesiones con Psicólogos independientes que han decidido ofrecer sus servicios de psicoterapia a través de la Plataforma. Dichos Psicólogos han sido verificados por Aurela y están habilitados en España para el ejercicio de su actividad.

No obstante lo anterior, Aurela no forma parte del contrato de prestación de servicios de psicoterapia que se celebra única y exclusivamente entre el Usuario y el Psicólogo que libremente se elija.

SE DECLARA DE FORMA EXPLÍCITA, CLARA E INEQUÍVOCA QUE AURELA NO PRESTA SERVICIOS SANITARIOS DE NINGÚN TIPO, NI SERVICIOS DE PSICOTERAPIA, NI ASESORAMIENTO MÉDICO, PSICOLÓGICO O PSIQUIÁTRICO, NI REALIZA DIAGNÓSTICOS CLÍNICOS NI PRESCRIBE TRATAMIENTOS. La Plataforma no es un centro sanitario ni un proveedor de servicios de salud.

Los Psicólogos actúan de forma independiente, bajo su propia responsabilidad profesional y deontológica, y utilizando la Plataforma únicamente como un medio tecnológico para conectar con los Usuarios.

Aurela ofrece a los Usuarios servicios y funcionalidades de búsqueda y filtrado que ayudan a seleccionar Psicólogos cuyos perfiles puedan ajustarse a sus necesidades o preferencias. Estos filtros podrán basarse en criterios objetivos tales como la disponibilidad horaria del profesional, las áreas de especialización o enfoques terapéuticos que el propio Psicólogo haya indicado en su perfil, la ubicación, el idioma, o información general sobre el tipo de consulta que el Usuario manifieste.

CUALQUIER PROCESO DE FILTRADO O SUGERENCIA DE PSICÓLOGOS REALIZADO POR LA PLATAFORMA NO SE BASA EN CONSIDERACIONES SANITARIAS INDIVIDUALIZADAS, NI CONSTITUYE UNA EVALUACIÓN CLÍNICA, UN DIAGNÓSTICO, UNA RECOMENDACIÓN TERAPÉUTICA NI UNA PRESCRIPCIÓN MÉDICA O PSICOLÓGICA POR PARTE DE AURELA. La decisión final y la responsabilidad de elegir a un Psicólogo recae exclusivamente en el Usuario. Aurela no garantiza que el Psicólogo Profesional sugerido o elegido sea el más adecuado para las necesidades específicas del Usuario.

4. Condiciones de acceso y registro de usuarios

4.1 Requisitos previos

El acceso, registro y utilización de los servicios de la Plataforma están reservados exclusivamente a personas físicas que sean mayores de edad -es decir, que hayan cumplido los 18 años, de conformidad con la legislación española- y que posean plena capacidad legal para contratar y obligarse según los presentes T&C. Los menores de edad no están autorizados a registrarse ni a utilizar la Plataforma por sí solos. La prestación de servicios de psicoterapia a menores requiere consentimientos y procedimientos específicos que deberán requerirse por el Psicólogo y que precisarán en cualquier caso de consentimiento de los padres o tutores legales del menor.

Aurela se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento, y por los medios que considere oportunos, documentación que acredite la edad y la identidad del Usuario. En caso de que se detecte o se tengan indicios razonables de que un Usuario es menor de edad o no posee la capacidad legal requerida, Aurela procederá de forma inmediata a la suspensión o cancelación de su cuenta y al bloqueo de su acceso a la Plataforma.

4.2 Creación de cuenta

Para acceder a determinados servicios de la Plataforma, el Usuario deberá completar un proceso de registro, creando una cuenta personal. El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada durante el proceso de registro y a mantener dicha información debidamente actualizada en todo momento.

La veracidad de los datos de identificación y contacto es necesaria para la prestación del servicio y para la comunicación entre Aurela, el Usuario y, en su caso, el Psicólogo. Cualquier información relacionada con motivos de consulta y filtrado que el Usuario proporcione voluntariamente para facilitar el proceso de sugerencia de psicólogos será tratada conforme a la Política de Privacidad.

Aurela se reserva el derecho de admisión y podrá suspender o cancelar la cuenta de un Usuario si detecta o tiene indicios razonables de que la información proporcionada es falsa, inexacta, incompleta, desactualizada o fraudulenta, sin perjuicio de otras acciones que en derecho pudieran corresponder.

4.3 ¿A quién se comunican los datos?

Una vez completado el registro, el Usuario dispondrá de unas credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) que son personales, intransferibles y de su exclusiva responsabilidad. El Usuario se compromete a custodiar diligentemente dichas credenciales y a mantener su confidencialidad, no revelándolas a terceros.

Cualquier acceso a la Plataforma o utilización de los servicios realizado con las credenciales del Usuario se presumirá realizado por dicho Usuario, quien será el único responsable de tales acciones, salvo que acredite que la seguridad de sus credenciales se ha visto comprometida. El Usuario deberá notificar a Aurela de forma inmediata, a través de los canales de contacto establecidos, cualquier indicio de pérdida, robo, sustracción, acceso no autorizado o cualquier otra circunstancia que pueda comprometer la seguridad de sus credenciales, con el fin de que Aurela pueda adoptar las medidas oportunas. La notificación tardía no eximirá al Usuario de la responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido.

5. Funcionamiento de la plataforma y contratación de servicios de psicoterapia

5.1 Usuario y psicólogo

La prestación de los servicios de psicoterapia se establece única y exclusivamente entre el Usuario y el Psicólogo que el Usuario libremente elija a través de la Plataforma.

El Psicólogo es el único y exclusivo responsable de la correcta prestación de los servicios de psicoterapia, incluyendo la adecuación del tratamiento, el cumplimiento de las normas deontológicas de su profesión, la confidencialidad de la información clínica conforme a la legislación sanitaria y de protección de datos, y todas las demás obligaciones inherentes a su práctica profesional.

5.2 Servicios de Aurela

Aurela pondrá a disposición de los Usuarios servicios de búsqueda y filtrado de Psicólogos, visualización de sus perfiles (que podrán incluir información sobre su formación, especialización, enfoques terapéuticos, disponibilidad horaria y tarifas, según la información proporcionada por cada Psicólogo), reserva de sesiones y herramientas de comunicación para la realización de la sesión online.

El Usuario seleccionará al Psicólogo y el horario que más le convenga de entre los disponibles. La reserva de una sesión se considerará confirmada una vez que el Usuario haya completado el proceso de pago a través de la pasarela habilitada en la Plataforma y reciba la confirmación correspondiente por parte de Aurela.

5.3 Precios de las sesiones

El precio de cada sesión será el que se muestre de forma clara en el perfil del Psicólogo seleccionado, en la Plataforma, en el momento de efectuar la reserva. Dichos precios son establecidos libre y unilateralmente por cada Psicólogo, sin intervención de Aurela en su fijación. Aurela se limita a mostrar la tarifa indicada por el profesional y a facilitar su cobro.

Los precios se indicarán en Euros (€) y, salvo que se especifique lo contrario, incluirá el IVA que legalmente corresponda.

El pago de las sesiones se realizará a través de la pasarela de pago segura proporcionada por un tercero y habilitada en la Plataforma. Aurela indicará los métodos de pago aceptados (ej. tarjeta de crédito/débito).

La factura correspondiente a los servicios de psicoterapia recibidos por el Usuario será emitida directamente por el Psicólogo que haya prestado dichos servicios. El Usuario deberá solicitar la factura directamente al Psicólogo.

6. Política de cambio y cancelación de sesiones

Los Usuarios tendrán derecho a reprogramar o cancelar las sesiones que hayan reservado y pagado a través de la Plataforma, siempre y cuando dicho cambio o cancelación se comunique con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas respecto a la fecha y hora de inicio programada para la Sesión. Las cancelaciones y cambios deberán realizarse a través del mecanismo habilitado para tal fin en la cuenta del Usuario dentro de la Plataforma.

En el caso de que un usuario cancele una sesión reservada con una antelación inferior a las veinticuatro (24) horas indicadas en el apartado anterior, o no se presente a la sesión a la hora acordada, dicho usuario no tendrá derecho a la devolución o reembolso alguno del importe previamente abonado por dicha sesión.

No obstante lo anterior, en los supuestos en los que concurran circunstancias excepcionales debidamente justificadas de fuerza mayor, tales como enfermedad grave, accidente u otras situaciones análogas, Aurela podrá, de manera discrecional y previa valoración del caso concreto, ofrecer al Usuario la posibilidad de reprogramar la sesión en una fecha posterior, sin que ello suponga la existencia de un derecho automático a favor del Usuario.

En cualquier caso, las condiciones de cancelación y reprogramación serán aplicables únicamente a las sesiones futuras y no afectarán a sesiones ya realizadas.

7. Obligaciones de los usuarios

7.1 Usos permitidos de la plataforma

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma, sus contenidos y los servicios de conformidad con la legislación vigente y los presentes T&C. El Usuario se abstendrá de utilizar la Plataforma con fines ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, fraudulentos, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la Plataforma, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Aurela, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

Queda estrictamente prohibido el uso de lenguaje o la manifestación de conductas que resulten ofensivas, amenazantes, difamatorias, obscenas, discriminatorias por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, o que de cualquier modo atenten contra la dignidad de las personas, los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas.

7.2 Prohibiciones

A título enunciativo y no limitativo, el Usuario se compromete a no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- Suplantar la identidad de otra persona o entidad.
- Introducir o difundir virus informáticos, malware, spyware, o cualquier otro software o sistema físico o lógico que sea susceptible de provocar daños en los sistemas de Aurela, Psicólogos, Usuarios o de terceros.
- Enviar comunicaciones comerciales no solicitadas (spam) o realizar cualquier tipo de publicidad encubierta o no autorizada.
- Infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de Aurela o de terceros.
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Aurela, Psicólogos, otros Usuarios o terceros.
- Recopilar o almacenar datos personales de otros Usuarios sin su consentimiento y sin cumplir con la normativa de protección de datos.
- Utilizar la Plataforma para fines distintos de aquellos para los que ha sido concebida.
- Realizar cualquier actividad de ingeniería inversa, descompilación o desmontaje del software de la Plataforma.
- Publicar o transmitir cualquier contenido que sea ilegal, dañino, abusivo, o que vulnere derechos de terceros.

8. Responsabilidad

8.1 Aurela

Aurela queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad, contractual o extracontractual, derivada directa o indirectamente de la prestación de los servicios prestados por los Psicólogos al Usuario. Esta exclusión de responsabilidad abarca, sin limitación alguna, cualquier reclamación, daño, perjuicio, pérdida o coste que pudiera surgir por:

- Errores, omisiones o negligencias en la evaluación, diagnóstico, orientación o tratamiento psicológico o terapia.
- Cualquier acto constitutivo de mala praxis profesional.
- La calidad, idoneidad, diligencia, eficacia, resultados, o cualquier otro aspecto relacionado con los servicios de psicoterapia prestados por los Psicólogos a los Usuarios.
- Incumplimiento del deber de confidencialidad o secreto profesional respecto a la información del Usuario/Paciente causado por el Profesional.
- Cualquier daño psicológico, emocional, físico, moral o patrimonial sufrido por un Usuario como consecuencia directa o indirecta del Profesional.
- La falta de efectividad, la idoneidad o los resultados (o ausencia de ellos) de los servicios.
- Cualquier consejo, recomendación, opinión o información proporcionada por el Psicólogo al Usuario.
- Decisiones tomadas por el Usuario basadas en la información o servicios prestados por el Profesional.
- La veracidad, exactitud, exhaustividad o actualización de la información proporcionada por los Psicólogos en sus perfiles en la Plataforma (ej. titulaciones, especialidades, experiencia).
- Cualquier daño, perjuicio o consecuencia negativa, directa o indirecta, que el Usuario pueda sufrir como resultado de la relación terapéutica establecida con el Psicólogo.

No obstante lo anterior, Aurela realiza un procedimiento de verificación para comprobar que los Psicólogos cumplen con los requisitos para poder practicar psicología en España. Asimismo, Aurela se reserva el derecho de tomar medidas tales como la suspensión o terminación de la cuenta del Psicólogo si tiene conocimiento efectivo de cualquier incumplimiento o mala práctica llevada a cabo por un Psicólogo.

Cualquier reclamación, queja, disputa o litigio derivado de o relacionado con servicios de psicoterapia deberá dirigirse única y exclusivamente contra el Psicólogo que haya prestado dichos servicios, como responsable exclusivo de la actuación profesional y asistencial, sin perjuicio de la responsabilidad que pudiera corresponder a Aurela en relación con el funcionamiento técnico de la Plataforma, la gestión de pagos, el acceso al servicio o los servicios de intermediación que presta.

8.2 Usuario

El Usuario es el único responsable de:

- La veracidad, exactitud y actualización de sus datos personales y de cualquier otra información que proporcione a la Plataforma o al Psicólogo.
- El uso que haga de la Plataforma, que deberá ser siempre conforme a la ley y a estos T&C.
- La elección del Psicólogo, la cual realiza de forma libre y bajo su propio criterio.
- Las decisiones que tome en relación con la información o consejo recibido del Psicólogo y el seguimiento de las pautas o recomendaciones terapéuticas.
- La custodia diligente y la confidencialidad de sus credenciales de acceso a la Plataforma.

8.3 Situaciones de emergencia

SE ADVIERTE EXPRESAMENTE AL USUARIO QUE LA PLATAFORMA AURELA NO ESTÁ DISEÑADA NI ES ADECUADA PARA LA ATENCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA MÉDICA O PSICOLÓGICA, NI PARA CASOS DE CRISIS AGUDAS DE SALUD MENTAL, IDEACIÓN SUICIDA, O CUALQUIER OTRA SITUACIÓN QUE IMPLIQUE UN RIESGO INMINENTE PARA LA VIDA O LA INTEGRIDAD FÍSICA O PSÍQUICA DEL USUARIO O DE TERCEROS.

EN CASO DE ENCONTRARSE EN UNA SITUACIÓN DE ESTA NATURALEZA, EL USUARIO DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA PARA BUSCAR AYUDA INMEDIATA Y DEBE CONTACTAR SIN DEMORA CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA SANITARIA (MARCANDO EL NÚMERO 112 EN ESPAÑA O EL NÚMERO DE EMERGENCIA CORRESPONDIENTE EN SU LUGAR DE RESIDENCIA) O ACUDIR AL CENTRO DE SALUD, HOSPITAL O SERVICIO DE URGENCIAS MÁS CERCANO.

9. Propiedad intelectual e industrial

9.1 Derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, incluyendo, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, su diseño gráfico, código fuente y objeto, software, bases de datos, textos, imágenes, fotografías, logotipos, marcas, nombres comerciales, nombres de dominio, y demás elementos y contenidos que la integran (en adelante, el "Contenido de la Plataforma"), son titularidad exclusiva de Aurela o, en su caso, Aurela cuenta con las licencias de uso necesarias otorgadas por los terceros titulares.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación, modificación, adaptación, traducción, o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, del Contenido de la Plataforma, por cualquier medio o procedimiento, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Aurela o del titular de los derechos correspondientes. El acceso y uso de la Plataforma por parte del Usuario no implica en ningún caso la renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Aurela. El Usuario únicamente dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado, limitado a la utilización de la Plataforma conforme a estos T&C y con el único fin de acceder a los servicios contratados.

9.2 Contenido generado por los usuarios

En el caso de que la Plataforma permita a los Usuarios generar, subir, publicar o compartir contenido propio (por ejemplo, reseñas, comentarios en foros si existieran, o mensajes a través de sistemas de comunicación interna), el Usuario será el único responsable de dicho contenido y garantizará que es titular de los derechos necesarios para su publicación o que cuenta con las autorizaciones pertinentes de terceros.

Al publicar contenido en la Plataforma, el Usuario concede a Aurela una licencia no exclusiva, mundial, gratuita, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar obras derivadas, mostrar y ejecutar dicho contenido en relación con la prestación de los servicios y el funcionamiento de la Plataforma, así como para la promoción de la misma, en cualquier formato y a través de cualquier canal de comunicación. Esta licencia perdurará mientras el contenido esté publicado en la Plataforma y, posteriormente, durante el tiempo necesario para fines de archivo o cumplimiento legal.

Aurela no se hace responsable del contenido generado por los Usuarios. No obstante, Aurela se reserva el derecho de revisar, supervisar, moderar, editar, eliminar o restringir el acceso a cualquier contenido generado por los Usuarios que, a su juicio, infrinja los presentes T&C, sea ilícito, viole derechos de terceros, o sea de cualquier otro modo inapropiado, sin necesidad de previo aviso.

10. Protección de datos de carácter personal

El tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios que se recaben y gestionen a través de la Plataforma se rige por lo dispuesto en la Política de Privacidad de Aurela. Dicha Política de Privacidad forma parte integrante e inseparable de los presentes T&C y debe ser leída y aceptada expresamente por el Usuario durante el proceso de registro y antes de la utilización de los servicios.

11. Modificación de los términos y condiciones

Aurela se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y a su entera discreción, los presentes T&C, así como cualquier otra política o condición particular que resulte de aplicación, para adaptarlos a novedades legislativas o jurisprudenciales, a cambios en la Plataforma o en los servicios ofrecidos.

Cualquier modificación de los T&C será notificada a los Usuarios con una antelación razonable a su efectiva entrada en vigor. Dicha notificación se realizará a través de la propia Plataforma y/ o mediante comunicación dirigida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario en su registro. El plazo de preaviso será, como regla general, de al menos quince (15) días naturales, salvo que imperativos legales o circunstancias excepcionales justifiquen un plazo menor.

En la notificación se informará al Usuario sobre la naturaleza de los cambios y sobre su derecho a resolver el contrato (es decir, a darse de baja de la Plataforma y cesar en el uso de los servicios) sin coste ni penalización alguna en caso de no estar de acuerdo con las nuevas condiciones. Si, transcurrido el plazo de preaviso, el Usuario continúa utilizando la Plataforma, se entenderá que acepta las modificaciones introducidas. La comunicación efectiva y transparente de las modificaciones es fundamental para garantizar los derechos de los Usuarios y la validez de los cambios.

Las modificaciones que afecten a las tarifas de los Psicólogos no requerirán notificación individualizada, dado que dichas tarifas son fijadas libremente por cada profesional y el Usuario tendrá conocimiento del precio final aplicable en el momento de realizar cada reserva. En ningún caso las modificaciones de tarifas afectarán a sesiones ya reservadas y pagadas.

Por el contrario, las modificaciones que afecten a aspectos operativos gestionados directamente por Aurela, tales como las políticas de cancelación, reprogramación o el funcionamiento general de la Plataforma, serán consideradas modificaciones sustanciales y se comunicarán a los Usuarios con la antelación indicada en esta cláusula, siendo aplicables únicamente a las reservas realizadas con posterioridad a su entrada en vigor.

12. Comunicaciones entre Aurela y el Usuario

Las comunicaciones entre Aurela y el Usuario se realizarán preferentemente por vía electrónica. Las notificaciones de Aurela al Usuario se considerarán válidamente efectuadas cuando se envíen a la dirección de correo electrónico que el Usuario haya facilitado en el momento de su registro o la que figure actualizada en su perfil de la Plataforma, o bien mediante avisos o mensajes publicados directamente en su cuenta de usuario dentro de la Plataforma.

El Usuario, por su parte, podrá dirigir sus comunicaciones a Aurela a través de la dirección de correo electrónico de contacto referenciado al inicio de este documento o mediante cualquier otro canal de contacto que Aurela habilite expresamente en la Plataforma.

13. Duración y terminación

Los presentes T&C entrarán en vigor en el momento de su aceptación por parte del Usuario y mantendrán su vigencia de forma indefinida, mientras el Usuario conserve su cuenta activa en la Plataforma y no se produzca alguna de las causas de terminación previstas.

El Usuario podrá resolver unilateralmente la relación contractual y dar de baja su cuenta en la Plataforma en cualquier momento, siguiendo el procedimiento que Aurela establezca para ello.

Aurela podrá resolver la relación contractual y cancelar la cuenta del Usuario en los siguientes supuestos:

- Por incumplimiento grave o reiterado por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones establecidas en los presentes T&C o en la legislación aplicable.
- Por detección de actividad fraudulenta o ilícita por parte del Usuario.
- Por inactividad prolongada de la cuenta del Usuario, previo aviso.
- Por cese definitivo de la actividad de la Plataforma por parte de Aurela, previo aviso a los Usuarios.

La terminación de la relación contractual implicará la cancelación del acceso del Usuario a la Plataforma, previa comunicación por parte de Aurela indicando los motivos de suspensión o terminación de su cuenta.

La información y los datos personales del Usuario serán tratados conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad y la normativa de protección de datos, incluyendo los plazos de conservación y bloqueo legalmente establecidos para atender posibles responsabilidades y/o requisitos legales.

14. Nulidad e ineficacia parcial

Si cualquier cláusula o disposición de los presentes T&C fuera declarada, total o parcialmente, nula, inválida o ineficaz por un órgano judicial o administrativo competente, dicha declaración no afectará a la validez y eficacia de las restantes cláusulas y disposiciones, las cuales permanecerán plenamente vigentes.

La cláusula o disposición declarada nula, inválida o ineficaz se tendrá por no puesta, y Aurela procurará sustituirla por otra que tenga los efectos más semejantes a la originaria, salvo que la cláusula afectada fuera de carácter esencial para la finalidad de estos T&C, en cuyo caso se analizarán las consecuencias de su nulidad sobre el conjunto del acuerdo.

15. Acuerdo completo

Los presentes T&C, junto con la Política de Privacidad, la Política de Cookies y cualesquiera otras condiciones particulares, políticas o directrices que Aurela pueda publicar en la Plataforma y que sean expresamente aceptadas por el Usuario (por ejemplo, condiciones específicas para promociones o nuevos servicios), constituyen la totalidad del acuerdo existente entre Aurela y el Usuario en relación con el objeto aquí definido.

Estos documentos sustituyen y anulan cualquier otro acuerdo, pacto, entendimiento o comunicación previa, ya sea verbal o escrita, que pudiera haber existido entre las partes con anterioridad en relación con dicho objeto.

16. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Los presentes T&C, así como cualquier relación entre Aurela y el Usuario derivada del acceso y uso de la Plataforma, se regirán e interpretarán en todos sus extremos de conformidad con la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia, litigio o discrepancia que pudiera surgir entre Aurela y el Usuario en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o ejecución de los presentes T&C, las partes se comprometen a intentar alcanzar una solución amistosa antes de acudir a la vía judicial.

En caso de no alcanzarse un acuerdo amistoso, y sin perjuicio de los derechos que asisten a los Usuarios en su condición de consumidores, las partes podrán someter la controversia a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la legislación procesal aplicable. En el caso de que el Usuario actúe como consumidor, tendrá derecho a elegir el tribunal o juzgado de su domicilio.