



Términos y condiciones de uso de la plataforma.

 Profesionales

 Última actualización: 30 de enero de 2026

1. Introducción y definiciones

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "**T&C**") regulan la relación entre **THERAUP SOLUTIONS, S.L.** (en adelante, "**Aurela**"), con domicilio en Avenida Alcalde Barnils número 63, 08174, Sant Cugat del Vallés, Barcelona y NIF B21842166, y los psicólogos habilitados en el ámbito sanitario (en adelante, conjuntamente "**Profesional**" o "**Psicólogo**") que deseen utilizar la plataforma Aurela ("**Plataforma**") para ofrecer sus servicios a usuarios (en adelante, "**Usuarios**" o "**Pacientes**").

A efectos de los presentes T&C, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- **Plataforma:** El sitio web y/o aplicación móvil de Aurela, incluyendo su software, diseño, bases de datos, contenidos y funcionalidades.
- **Psicólogo/Profesional:** Profesional de la psicología, debidamente titulado, colegiado y habilitado para el ejercicio de psicólogo sanitario en España (o, en su caso, que ostente la correspondiente homologación del título) que se registra y utiliza la Plataforma en calidad de profesional independiente para ofrecer sus servicios a los Usuarios.
- **Usuario/Paciente:** Persona física que utiliza la Plataforma para buscar, contactar y recibir servicios de los Profesionales. Los términos y condiciones aplicables a los Usuarios se encuentran en un documento separado.
- **Servicios de intermediación:** Los servicios tecnológicos prestados por la Plataforma, consistentes en facilitar el contacto entre Psicólogos y Usuarios, ofrecer herramientas para la gestión de agendas, reserva de citas, comunicación (mensajería, videollamada), actuando como mero intermediario tecnológico.
- **Servicios de psicoterapia:** Los servicios de evaluación, diagnóstico, intervención y/o tratamiento psicológico sanitario prestados directamente por el Psicólogo al Usuario a través de, o facilitados por, la Plataforma. Estos servicios son responsabilidad exclusiva del Psicólogo.
- **Sesión:** Cada una de las consultas o sesiones realizadas por el Profesional al Usuario a través de las herramientas proporcionadas por la Plataforma.
- **Contenido:** Toda información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeo, mensajes u otros materiales, ya sea públicamente publicado o transmitido privadamente a través de la Plataforma.
- **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- **LOPDGDD:** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Estos T&C regulan la relación contractual entre el Profesional y Aurela. La lectura y aceptación de estos T&C por parte del Profesional implican su plena vinculación contractual con Aurela desde la fecha de su aceptación.

2. Aceptación

El registro, acceso y utilización de la Plataforma por parte del Profesional suponen la lectura, entendimiento y aceptación expresa, plena y sin reservas de la totalidad de los presentes T&C en la versión publicada en el momento del acceso. La aceptación se formalizará mediante el mecanismo habilitado al efecto durante el proceso de registro.

El Profesional declara ser mayor de edad, disponer de la capacidad jurídica necesaria para contratar y obligarse según los presentes T&C, y actuar con fines relacionados con su actividad profesional. Si el Profesional actúa en nombre de una persona jurídica (ej. su propia consulta o sociedad profesional), declara ostentar poder de representación suficiente para obligarla.

Asimismo, el Profesional reconoce y acepta que los presentes T&C podrán ser objeto de actualizaciones o modificaciones futuras. Aurela se compromete a comunicar cualquier cambio a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Profesional o mediante la publicación de los términos actualizados en el área privada de la Plataforma, de conformidad con lo establecido en la cláusula 14.

La aceptación de estos T&C es un requisito indispensable para poder registrarse y utilizar los servicios de intermediación ofrecidos por la Plataforma. Si el Profesional no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

3. Servicios

3.1 Servicios de la plataforma

La Plataforma facilita la conexión entre Profesionales y Usuarios que buscan servicios de psicoterapia. La función esencial de la Plataforma es proporcionar las herramientas tecnológicas que permiten a los Psicólogos ofrecer sus servicios y a los Usuarios encontrarlos y contratarlos, incluyendo funcionalidades de búsqueda, perfil profesional, agenda, reserva de citas, generación de facturas, comunicación segura (mensajería y/o videollamada) y procesamiento de pagos por las sesiones.

Aurela no presta servicios de psicología, médicos ni otros relativos a la atención sanitaria. Asimismo, no interviene en la relación terapéutica entre el Profesional y el Usuario. La Plataforma no es un centro ni un producto sanitario, facilitando una Plataforma de comunicación y gestión de la relación entre el Usuario y el Psicólogo.

3.2 Servicios del profesional

El Profesional utiliza la Plataforma para prestar servicios de psicoterapia a los Usuarios. En este sentido, actúa como un profesional independiente, ya sea como trabajador autónomo (persona física) o a través de su propia entidad legal (persona jurídica). La relación entre la Plataforma y el Profesional es de naturaleza mercantil, correspondiente a la prestación de los servicios de intermediación por parte de la Plataforma al Psicólogo a cambio de una comisión pactada.

Se declara expresamente que no existe ni existirá relación laboral, de agencia, societaria, de joint venture ni de ninguna otra índole que implique dependencia o subordinación del Psicólogo respecto a la Plataforma.

El Psicólogo organiza su actividad profesional con total autonomía e independencia, sin sujeción a horarios impuestos por la Plataforma ni a instrucciones sobre cómo llevar a cabo los servicios de psicoterapia. No obstante, el Profesional asume la obligación esencial de mantener su disponibilidad actualizada de forma automatizada. Es requisito obligatorio la sincronización del calendario profesional externo del Psicólogo con la agenda de Aurela mediante las herramientas facilitadas al efecto. El Profesional entiende y acepta que el incumplimiento de esta sincronización o la falta de actualización de su disponibilidad real supone un incumplimiento material de su relación con la Plataforma, pudiendo dar lugar a la suspensión de su perfil o a la terminación de la cuenta conforme a la Cláusula 13.

Consecuentemente, el Profesional es el único responsable del cumplimiento de todas sus obligaciones legales, fiscales (declaración de ingresos, IVA si aplicase a alguna actividad no exenta, IRPF), de Seguridad Social (alta y cotización en el RETA u otro régimen aplicable) y profesionales derivadas de su actividad. La Plataforma no asume ninguna responsabilidad por dichas obligaciones.

4. Requisitos y proceso de alta

4.1 Requisitos documentales obligatorios

1. Certificado de cumplimiento fiscal (IAE, RETA): Estar dado de alta en el Impuesto de Actividades Económicas (IAE) en el epígrafe correspondiente a su actividad profesional y/o en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (RETA) de la Seguridad Social o en el régimen que corresponda a su forma de ejercicio profesional.
2. Certificado de delitos de naturaleza sexual (solo si se trabaja con menores de edad).
3. Cualquier documentación requerida para justificar el cumplimiento de las obligaciones en materia fiscal y laboral.
4. Titulación oficial habilitante: Estar en posesión del título universitario oficial español de grado o licenciatura en Psicología. Adicionalmente, deberá poseer la titulación de postgrado oficial que habilite para el ejercicio de la psicología en el ámbito sanitario, como el Máster Universitario en Psicología General Sanitaria o el Título Oficial de Psicólogo Especialista en Psicología Clínica obtenido vía PIR (Psicólogo Interno Residente).
5. Número de colegiación: Estar válidamente inscrito/a como colegiado/a ejerciente en el Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Autónoma española correspondiente a su ámbito de ejercicio profesional.

6. Seguro de responsabilidad civil profesional: Disponer de una póliza de seguro de responsabilidad civil profesional en vigor, que cubra adecuadamente los riesgos inherentes al ejercicio de la psicología clínica y sanitaria y mantenerse vigente durante todo el tiempo de uso de la Plataforma. La contratación de este seguro es una obligación legal para el ejercicio en el ámbito sanitario.

4.2 Proceso de verificación documental

El Profesional deberá aportar, durante el proceso de registro (onboarding) o cuando la Plataforma lo requiera, la documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos enumerados anteriormente. La Plataforma llevará a cabo un proceso de verificación de dicha documentación, que podrá incluir la revisión de los documentos aportados y, en la medida de lo posible y legalmente permitido, la consulta de registros públicos o colegiales.

Aurela se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de registro, o de suspender una cuenta existente, si la documentación aportada es insuficiente, inválida, o si existen dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos.

Es importante destacar que la verificación realizada por la Plataforma se basa en la documentación e información proporcionada por el propio Profesional. La responsabilidad última sobre la veracidad y vigencia de los requisitos recae en el Psicólogo.

4.3 Obligación de mantenimiento de requisitos

Aurela podrá solicitar toda aquella documentación razonable al Profesional para cerciorarse que sigue cumpliendo los requisitos establecidos en esta cláusula. El Profesional asume la obligación exclusiva y continua de mantener en vigor todos los requisitos durante todo el periodo en que utilice la tPlataforma.

Asimismo, el Profesional se compromete a notificar de forma inmediata a la Plataforma cualquier cambio en su situación que afecte al cumplimiento de dichos requisitos.

El incumplimiento de alguna de estas obligaciones constituirá un incumplimiento material de los T&C y facultará a la Plataforma para suspender, terminar la cuenta del Psicólogo de forma inmediata (ver Cláusula 12), así como la resolución de los T&C.

5. Obligaciones de los profesionales

5.1 Cumplimiento legal y deontológico

El Profesional queda sujeto a la legislación española vigente que le sea aplicable, así como a las normas éticas y deontológicas de la profesión de psicólogo, en particular, el Código Deontológico del Psicólogo. Cualquier acto contrario a la ley o a la deontología profesional realizado en el marco de la utilización de la Plataforma será responsabilidad exclusiva del Psicólogo. Aurela se reserva el derecho de suspender o terminar la cuenta del Profesional en el caso de advertir cualquier incumplimiento o irregularidad en este sentido.

5.2 Uso de la plataforma

El Profesional utilizará las herramientas, funcionalidades y canales de comunicación de la Plataforma (mensajería, videollamada, agenda, herramienta de generación de facturas, sistema de pagos, etc.) única y exclusivamente para la prestación de servicios de psicoterapia a los Usuarios contactados a través de la misma, y la gestión administrativa asociada a dicha prestación.

Queda estrictamente prohibido cualquier uso de la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos, contrarios a la moral o al orden público, o lesivos de los derechos e intereses de terceros (incluyendo la Plataforma, otros Psicólogos o Usuarios). Se prohíbe expresamente el envío de comunicaciones comerciales no solicitadas (spam), el acoso, la difamación, la suplantación de identidad, la introducción de virus o software malicioso, y la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial.

Asimismo, el Psicólogo se compromete a disponer y mantener el equipo técnico adecuado (ordenador, conexión a internet estable y de suficiente velocidad, cámara web, micrófono) para poder realizar las sesiones online en condiciones óptimas de calidad y privacidad.

5.3 Gestión de citas y política de cancelación

El Profesional es responsable de gestionar diligentemente su agenda y las citas concertadas, aceptando las siguientes condiciones obligatorias:

- Deberá aceptar o rechazar las solicitudes de reserva de sesión recibidas de los Usuarios en un plazo máximo de ocho (8) horas naturales desde la recepción de la notificación.
- Deberá cumplir con los horarios de las sesiones confirmadas.
- Deberá asegurar que la disponibilidad mostrada a los Usuarios en la Plataforma es exacta y veraz. Para ello, deberá activar y mantener correctamente los mecanismos de sincronización automática proporcionados por la Plataforma. La detección de discrepancias recurrentes entre la agenda de la Plataforma y la disponibilidad real del Psicólogo (que resulten en cancelaciones o cambios de citas), así como la falta de uso de las herramientas de sincronización obligatoria, será considerada una gestión ineficiente del servicio. Aurela se reserva el derecho de aplicar penalizaciones en la visibilidad del perfil del Profesional, suspender la cuenta del Profesional o, en caso de reincidencia tras ser advertido, desactivar definitivamente la cuenta del Profesional por falta de cumplimiento de los requisitos técnicos mínimos de la Plataforma.

En cuanto a la política de cancelación, el Profesional podrá reprogramar o cancelar una sesión por su voluntad, siempre que lo haga a través de las herramientas de la Plataforma con más de 24 horas de antelación a la cita y se asegure de la debida notificación al Usuario.

El Psicólogo no podrá realizar ninguna modificación de fecha y hora y/o cancelación de una sesión en el plazo de veinticuatro (24 horas) antes de inicio de la sesión programada. Lo anterior no aplica en el caso de que sea el propio usuario el que cancele la sesión o decida no presentarse a la cita agendada.

Solo se admitirán cambios en este plazo por causas de fuerza mayor. No obstante, el Profesional dispone de un límite máximo de tres (3) cambios o cancelaciones por fuerza mayor en un periodo de doce (12) meses naturales.

Cualquier cancelación o modificación realizada con menos de 24 horas de antelación que no sea una causa de fuerza mayor, o que exceda el límite de tres (3) casos anuales, conllevará la suspensión o terminación de la cuenta por el perjuicio causado al Usuario y a la operativa de la Plataforma. Además, lo anterior facultará a Aurela para la resolución inmediata de la relación y la desactivación definitiva de la cuenta del Profesional.

5.4 Cumplimiento de protocolos de actuación

Ante la detección de un caso grave o cualquier situación que a su juicio profesional lo amerite con el Usuario (suicidio, violencia de género, trastornos mentales graves, entre otras situaciones con riesgo para la vida o de emergencia médica/ psiquiátrica) el Profesional deberá:

1. Activar de forma inmediata los protocolos de emergencia y actuación que resulten más adecuados y seguros para la situación particular.
2. Proceder sin demora a la derivación del Usuario a los recursos asistenciales y/o de emergencia más apropiados (ej. servicios de urgencias médicas 112, centros de salud mental especializados, servicios sociales, fuerzas y cuerpos de seguridad, según corresponda), informando al Usuario (o a sus responsables legales, si aplica y es posible) sobre la necesidad de dicha derivación y los motivos de la misma.

5.5 Confidencialidad

El Psicólogo deberá guardar secreto de los datos facilitados por Aurela y el Usuario. Por ejemplo, toda la información facilitada por Aurela y el Usuario en el marco de la relación terapéutica, procedimientos operativos, herramientas técnicas y métodos de negocio de la Plataforma, así como los presentes términos y condiciones. En este sentido, el Psicólogo se compromete a:

- Mantener la más absoluta reserva y secreto sobre la Información Confidencial, no revelándola a terceros sin consentimiento previo y por escrito de Aurela.
- Utilizar dicha información única y exclusivamente para la correcta prestación de los Servicios de Psicoterapia dentro de la Plataforma.
- Adoptar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, alteración o acceso no autorizado a los datos de los Usuarios.

Esta obligación de confidencialidad no se aplicará a aquella información que: (a) sea o llegue a ser de dominio público por causa no imputable a la parte receptora; (b) ya estuviera en posesión de la parte receptora antes de su divulgación por la otra parte; (c) sea desarrollada independientemente por la parte receptora sin usar la Información Confidencial de la otra parte; o (d) deba ser revelada por imperativo legal o requerimiento judicial o administrativo.

El deber de secreto profesional respecto a los datos de salud de los pacientes es indefinido conforme a la legislación sanitaria. Para el resto de la Información Confidencial comercial, la obligación persistirá durante cinco (5) años tras la terminación del contrato.

5.6 Prohibición de desviación de clientes

Durante la duración de la relación contractual, dado que no existe exclusividad, el Profesional puede aceptar y ejecutar otros servicios para clientes que no sean Usuarios de la Plataforma. No obstante lo anterior, el Profesional no podrá prestar sus servicios a través de otros medios fuera de la Plataforma, omitiendo así su obligación de abonar la comisión correspondiente a Aurela, siempre que el Usuario hubiera sido captado a través de la Plataforma.

Si Aurela detecta este tipo de prácticas prohibidas, Aurela podrá:

- Desactivar la cuenta del Profesional de forma inmediata y definitiva, sin necesidad de preaviso, aunque siempre liquidando los importes que pudieran estar pendientes por las sesiones que el psicólogo ya hubiera completado con éxito a través del sistema.
- Solicitar el abono de quinientos euros (500€) por cada acto realizado en vulneración de dicha obligación.

6. Condiciones económicas y pago

6.1 Comisiones

Como contraprestación por los servicios de intermediación prestados por la Plataforma, el Profesional abonará a la Plataforma una comisión calculada sobre el precio de cada sesión efectivamente realizada y cobrada a través de la Plataforma. La comisión se detraerá de la cantidad total abonada por el Usuario por la sesión.

El porcentaje de comisión aplicable, así como cualquier otra condición económica particular, se detallará en el documento de 'Condiciones Particulares de Comisión' facilitado al Profesional durante su proceso de alta.

Dicho documento, que podrá ser consultado en todo momento en el área personal del Profesional dentro de la Plataforma, deberá ser aceptado expresamente por el Profesional y formará parte inseparable de los presentes T&C.

El precio de la sesión a efectos del cálculo de la comisión será la tarifa establecida por el Profesional y visible para el Usuario en la Plataforma en el momento de la reserva. La comisión se devengará únicamente por las sesiones que hayan sido efectivamente realizadas, confirmadas como completadas en la Plataforma, y cuyo pago por parte del Usuario se haya procesado correctamente a través de los sistemas de pago integrados en la Plataforma.

A la comisión se le añadirá el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) al tipo legal vigente en cada momento. La Plataforma emitirá la correspondiente factura por las comisiones devengadas más el IVA aplicable.

6.2 Cobros a través de la plataforma

Los Usuarios pagarán los servicios del Profesional usando un sistema de pago online externo (la "Pasarela de Pago"). Para ello, el Psicólogo deberá crear una cuenta en esta Pasarela de Pago. Cuando el Usuario realiza este pago, la Pasarela de Pago distribuirá automáticamente el importe correspondiente al Profesional por los servicios prestados, menos la comisión aplicable más el IVA correspondiente, que será transferida a Aurela.

Aurela emitirá y pondrá a disposición del Profesional en la Plataforma (por ejemplo, a través de su área privada en la Plataforma) las facturas correspondientes a las comisiones cobradas por los servicios de intermediación.

El Profesional es el responsable de emitir a sus Usuarios las facturas o recibos correspondientes por sus servicios profesionales utilizando la herramienta de generación de facturas de Aurela. Dichas facturas deberán reflejar, en su caso, la exención de IVA aplicable a los servicios sanitarios.

La Plataforma está diseñada para asegurar el cobro de la sesión en el momento de la reserva. El sistema gestionará la autorización y el cobro del importe correspondiente al Usuario a través de la Pasarela de Pago en el proceso de reserva. Aurela se compromete a que una sesión no se confirmará en la agenda del Profesional hasta que el pago del Usuario haya sido procesado y verificado correctamente.

El psicólogo es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones tributarias que le sean de aplicación en virtud de su actividad en la Plataforma (incluyendo las obligaciones formales de presentar las oportunas declaraciones). En caso de que la Plataforma, por su funcionamiento o limitaciones, no sea adecuada para cumplir los requisitos previstos en la legislación fiscal o de otro tipo que le resulta de aplicación al Psicólogo, éste se abstendrá de usarla. Aurela no puede ofrecer y ni ofrece asesoramiento fiscal o tributario a los psicólogos.

7. Exoneración y limitación de responsabilidad de la plataforma

Aurela queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad, contractual o extracontractual, derivada directa o indirectamente de la prestación de los servicios prestados por los Profesionales al Usuario. Esta exclusión de responsabilidad abarca, sin limitación alguna, cualquier reclamación, daño, perjuicio, pérdida o coste que pudiera surgir por:

- Errores, omisiones o negligencias en la evaluación, diagnóstico, orientación o tratamiento psicológico o terapia.
- Cualquier acto constitutivo de mala praxis profesional.
- Conductas inapropiadas, poco éticas o contrarias a la deontología profesional.
- Incumplimiento del deber de confidencialidad o secreto profesional respecto a la información del Usuario/Paciente causado por el Profesional.
- Cualquier daño psicológico, emocional, físico, moral o patrimonial sufrido por un Usuario como consecuencia directa o indirecta del Profesional.

- La falta de efectividad, la idoneidad o los resultados (o ausencia de ellos) de los servicios.
- Cualquier consejo, recomendación, opinión o información proporcionada por el Psicólogo al Usuario.
- Decisiones tomadas por el Usuario basadas en la información o servicios prestados por el Profesional.

El Profesional es el único y exclusivo responsable de su práctica profesional y de las consecuencias derivadas de la misma. Los Usuarios deberán dirigir cualquier reclamación relacionada con los servicios de psicoterapia directamente contra el Profesional responsable, quien deberá responder.

El incumplimiento de estas obligaciones por parte del Profesional podrá dar lugar a la revisión y eventual terminación de su relación contractual con Aurela, sin perjuicio de otras responsabilidades legales o deontológicas que pudieran derivarse.

La Plataforma no supervisa activamente ni controla el contenido de las comunicaciones privadas (mensajes, videollamadas) entre el Psicólogo y el Usuario realizadas a través de las herramientas proporcionadas, más allá de las medidas técnicas y de seguridad necesarias para la prestación del servicio. Por lo tanto, la Plataforma no asume responsabilidad alguna por dichos contenidos, salvo en los supuestos legalmente establecidos.

Asimismo, la Plataforma no es parte en la relación entre el Profesional y el Usuario y, por tanto, no se responsabiliza de los posibles conflictos, disputas, desacuerdos o incumplimientos que puedan surgir entre ellos.

8. Ausencia de garantías

La Plataforma proporciona los servicios de intermediación "tal cual" ("as is") y "según disponibilidad" ("as available"). La Plataforma no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, sobre:

- El número de Usuarios que contactarán o contratarán los servicios del Psicólogo a través de la Plataforma.
- Los ingresos o beneficios económicos que se puedan obtener por el uso de la Plataforma.
- El funcionamiento ininterrumpido, seguro o libre de errores de la Plataforma o de sus herramientas (incluyendo videollamadas, sistema de pagos, etc.).
- La corrección de posibles defectos o errores en el software de la Plataforma.

La Plataforma no será responsable por fallos técnicos, interrupciones del servicio, pérdida de datos, virus informáticos, ataques de terceros o cualquier otro problema técnico o de fuerza mayor que pueda afectar al uso de la Plataforma, salvo que dicha responsabilidad no pueda ser legalmente excluida.

9. Indemnidad

El Psicólogo se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a la Plataforma, así como a sus administradores, directivos, empleados, agentes y filiales, frente a cualquier reclamación, demanda, acción legal, responsabilidad, pérdida, daño, coste o gasto (incluyendo, sin limitación, honorarios razonables de abogados y costas judiciales) que pudieran derivarse, directa o indirectamente, de:

- La prestación por parte del Psicólogo de los Servicios Profesionales de Psicología a los Usuarios.
- Cualquier incumplimiento por parte del Psicólogo de los presentes T&C.
- La violación por parte del Psicólogo de cualquier ley, normativa aplicable o derecho de terceros (incluyendo los derechos de los Usuarios/Pacientes).
- Cualquier reclamación relacionada con el tratamiento de los datos personales de los Pacientes realizado por el Psicólogo en su calidad de Responsable del Tratamiento.
- Cualquier contenido aportado por el Psicólogo a la Plataforma que infrinja derechos de terceros.

Esta obligación de indemnidad subsistirá incluso después de la terminación de la relación contractual entre el Psicólogo y la Plataforma.

10. Protección de datos

10.1 Deber de información

Se informa al Profesional que sus datos personales se tratarán con la finalidad de gestionar la relación negocial, comercial y contractual, y que dicho tratamiento se encuentra legitimado por la existencia de la relación contractual entre las partes. Proporcionar sus datos es un requisito legal, por lo que en caso de no facilitarse los mismos, el contrato no podrá perfeccionarse. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga dicha relación y, posteriormente, se conservarán debidamente bloqueados durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales que resulten de aplicación. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o sea necesario para cumplir las finalidades del tratamiento; asimismo, le informamos que sus datos identificativos, profesionales y de contacto serán accesibles para los usuarios de la plataforma, que podrán consultarlos para evaluar la viabilidad de contactar con usted para la prestación de servicios profesionales.

Podrá solicitar información adicional, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a decisiones individuales automatizadas enviando una comunicación escrita a Theraup Solutions SL en el domicilio Avenida Alcalde Barnils, 63, Sant Cugat del Valles, 08174, Barcelona, o a través del correo electrónico privacidad@arela.health. El Profesional tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

10.2 Tratamiento de datos en la plataforma

El uso de la plataforma como Profesional implicará el acceso a datos personales de usuarios y otros profesionales. El tratamiento de los datos realizados por el Profesional será en calidad de responsable del tratamiento en los términos establecidos por la normativa de protección de datos. El Profesional se compromete a tratar los datos a los que acceda de conformidad con la normativa, específicamente con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales (“LOPD”) y a cumplir con todas las obligaciones previstas por la normativa para un responsable del tratamiento.

El Profesional es el único responsable del tratamiento de datos en el marco de la relación psicólogo-usuario y se compromete a tratar dichos datos con la diligencia propia de este tipo de relación, teniendo en consideración el nivel de diligencia agravado que exige la normativa de protección de datos en cuanto al tratamiento de datos de salud de los usuarios. El Profesional será el único responsable de determinar qué datos recabará de sus pacientes, la base de legitimación adecuada para el tratamiento, de adoptar todas las medidas técnicas y organizativas según lo establecido en el art. 32 del RGPD, realizar análisis de riesgos y Evaluaciones de Impacto y, de manera general, todas las obligaciones propias de un responsable del tratamiento.

Por su parte, Aurela actuará como encargada del tratamiento del Profesional respecto a los datos que este último trate de los usuarios/pacientes de la plataforma. Concretamente, Aurela alojará los datos personales (incluidos, en su caso, los datos de salud) que sean tratados por el Profesional en el marco de la relación psicólogo-paciente. Dicho tratamiento de datos estará regido por el contrato de encargo de tratamiento que consta en la presente cláusula.

El Profesional reconoce que el Encargado trata los Datos Personales en ejecución del Servicio siguiendo las instrucciones del Responsable. En consecuencia, el Encargado no será responsable de ninguna reclamación presentada por un interesado ni de las sanciones impuestas por las autoridades de control competentes que sean resultado de cualquier acción u omisión del Encargado, en la medida en que dicha acción u omisión sea resultado directo de las instrucciones del Responsable.

El tratamiento por parte de Aurela como encargado del tratamiento del Profesional incluirá el registro, recogida, conservación, consulta, cotejo, supresión, modificación, extracción, interconexión, limitación, destrucción y/o comunicación de los Datos de los Usuarios en el marco de la utilización de la plataforma. En ese sentido, Aurela:

1. Realizará el tratamiento de los Datos objeto del Encargo sólo por cuenta del Profesional y de conformidad con sus instrucciones. Aurela informará al Profesional si en su opinión una instrucción infringe la normativa de protección de datos personales.
2. Mantendrá un registro de actividades de tratamiento cuando sea legalmente exigible.

3. No cederá a terceros los datos personales sin previo consentimiento expreso del Responsable, salvo que ello sea indispensable para la correcta prestación del servicio o para el cumplimiento de obligaciones legales que apliquen al Encargado. En caso de que el Encargado deba ceder estos datos a terceras personas para la correcta prestación del servicio o para el cumplimiento de obligaciones legales, deberá informar al Responsable de dicha cesión, salvo que el Derecho de la Unión o de los Estados miembros aplicable prohíba tal comunicación.
4. Pondrá a disposición del Responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones como encargado del tratamiento.
5. Permitirá y colaborará en la realización de las auditorías o las inspecciones necesarias por parte del Responsable, con una frecuencia máxima de una al año, previa notificación de al menos 30 días.
6. Preservará la confidencialidad y el secreto profesional durante la vigencia del Encargo y con posterioridad a la finalización del mismo.
7. Garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, así como garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las mismas.
8. Notificará al Responsable, a través de la dirección de correo electrónico establecida al efecto y sin dilación indebida, de las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, junto con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.
9. Notificará al Responsable cualquier ejercicio de derechos recibido de los interesados sin dilación indebida, así como colaborar con el Responsable para atender el ejercicio de los derechos y proporcionarle la información necesaria para responder a los mismos en caso de que sea necesario.
10. Implantará las medidas de seguridad necesarias para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 32 del RGPD. En todo caso, el Encargado deberá garantizar, como mínimo:
 - A. la seudonimización y el cifrado de datos personales;
 - B. la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento;
 - C. la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico;
 - D. un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
 - E. Colaborará con el Responsable y le proporcionará la información necesaria para la realización de las evaluaciones de impacto, de acuerdo con el artículo 35 RGPD.

F. Colaborará con el Responsable y le proporcionará la información necesaria para la realización de consultas previas a la autoridad de control, de acuerdo con el artículo 36 RGPD.

G. suprimirá toda copia en su poder, salvo por el plazo estrictamente necesario para defenderse en el caso exclusivo de que pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable.

Por su parte, el Profesional, como responsable del tratamiento:

1. Autoriza al Encargado a subcontratar con terceros aquellos servicios complementarios que sean necesarios para ejecutar el Contrato (por ejemplo, servicios de almacenamiento). El Encargado firmará un contrato por escrito con el sub-encargado del tratamiento con términos no menos restrictivos que los previstos en la presente cláusula y le trasladará las instrucciones facilitadas por el Colaborador.
2. Autoriza al Encargado, en caso de que sea necesario para ejecutar el Contrato, a tratar los Datos de los Usuarios fuera del Espacio Económico Europeo cumpliendo con las garantías exigidas por la normativa aplicable en materia de transferencias internacionales por la normativa de protección de datos.
3. Cumplirá con las siguientes obligaciones: (a) dar acceso al Encargado a los Datos de los Usuarios necesarios para la ejecución del Contrato; (b) realizar un análisis de riesgo de las operaciones de tratamiento a realizar por el Encargado y, si fuese necesario, una Evaluación del Impacto en la protección de datos personales y consultas previas que correspondan; y (c) supervisar el tratamiento de datos llevado a cabo por el Encargado.

11. Propiedad Intelectual e Industrial

11.1 Derechos de la Plataforma

La Plataforma, incluyendo su software, código fuente y objeto, diseño gráfico, interfaces de usuario, bases de datos, logotipos, marcas comerciales, nombres de dominio y demás contenidos y elementos que la integran, son propiedad exclusiva de Theraup Solutions SL o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

La Plataforma concede al Psicólogo una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y únicamente válida durante la vigencia de estos T&C, para acceder y utilizar la Plataforma con el único fin de recibir los Servicios de Intermediación y ofrecer sus Servicios Profesionales de Psicología conforme a lo aquí estipulado. Queda estrictamente prohibido cualquier acto de copia, modificación, distribución, descompilación, ingeniería inversa o creación de obras derivadas a partir de la Plataforma o sus componentes.

11.2 Derechos sobre contenidos y cesión de imagen

El Psicólogo es el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos que él mismo cree y aporte a la Plataforma (tales como la información de su perfil profesional, fotografía, artículos de blog si la plataforma lo permite, etc.), siempre y cuando ostente legítimamente dichos derechos.

No obstante, al aportar dicho contenido a la Plataforma, el Psicólogo concede a Aurela una licencia no exclusiva, mundial, gratuita, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, modificar (para adaptarlo técnicamente), mostrar y comunicar públicamente dicho contenido, únicamente en la medida necesaria para la prestación de los servicios de intermediación, el funcionamiento de la Plataforma y mostrar el perfil del Psicólogo a los Usuarios.

Respecto a la duración de esta licencia, los elementos vinculados estrictamente a la ficha profesional (fotografía o vídeos de presentación) dejarán de ser utilizados al desactivarse la cuenta. Por el contrario, para contenidos divulgativos (artículos de blog o guías), la licencia subsistirá tras la terminación de la relación contractual para permitir a Aurela mantener dicha información publicada citando la autoría del Profesional.

El Psicólogo declara y garantiza que dispone de todos los derechos y autorizaciones necesarios sobre el contenido que aporta, y que dicho contenido no infringe ninguna ley ni derecho de terceros (propiedad intelectual, imagen, honor, etc.). El Psicólogo mantendrá indemne a la Plataforma frente a cualquier reclamación de terceros derivada del contenido aportado por él.

En lo relativo al tratamiento de su imagen y voz captadas en los vídeos de presentación y fotografías, el Psicólogo formalizará su autorización expresa a través de la casilla de verificación independiente habilitada específicamente. Al marcar dicha casilla, el Profesional autoriza a Aurela a utilizar su imagen y voz captadas en los materiales aportados para la creación de su ficha profesional, mostrar el perfil del Psicólogo a los Usuarios y permitir que los Usuarios visualicen su presentación para facilitar la elección del terapeuta. Esta autorización tiene carácter gratuito y podrá ser revocada en cualquier momento mediante la solicitud de baja de la cuenta.

12. Duración, suspensión y terminación de la cuenta

12.1 Vigencia

Los presentes T&C entrarán en vigor en el momento de su aceptación por el Psicólogo y tendrán una duración indefinida, permaneciendo vigentes mientras el Psicólogo mantenga activa su cuenta en la Plataforma, salvo terminación por cualquiera de las partes conforme a lo establecido en esta cláusula.

12.2 Causas de suspensión y/o terminación

La Plataforma podrá suspender temporalmente el acceso del Psicólogo a la Plataforma o terminar definitivamente la relación contractual y desactivar la cuenta del Psicólogo, previa notificación (salvo en casos de urgencia o gravedad que justifiquen acción inmediata), si concurre alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento grave o reiterado por parte del Psicólogo de cualquiera de las obligaciones establecidas en los presentes T&C.
- Pérdida o no mantenimiento por parte del Psicólogo de cualquiera de los requisitos obligatorios establecidos en estos T&C (ej. baja colegial, caducidad del seguro SRC, inhabilitación profesional).
- Recepción por parte de la Plataforma de quejas o reclamaciones graves, fundamentadas y/o reiteradas por parte de los Usuarios sobre la conducta o praxis profesional del Psicólogo.
- Realización por parte del Psicólogo de actividades ilícitas, fraudulentas, engañosas o contrarias a la ética profesional a través de, o en conexión con, la Plataforma.
- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa durante el proceso de registro, verificación o en su perfil público.
- Inactividad prolongada de la cuenta del Psicólogo, previa notificación.
- Decisión unilateral de la Plataforma de cesar en la prestación de los servicios de intermediación o de modificar sustancialmente la Plataforma, con un preaviso razonable.
- Por mutuo acuerdo entre las partes.

Asimismo, el Psicólogo podrá terminar la relación contractual y solicitar la baja de su cuenta en cualquier momento, notificándolo a la Plataforma con un preaviso de dos meses a través de los canales habilitados para ello. La baja efectiva de la cuenta solo se podrá efectuar si no quedasen sesiones concertadas pendientes.

12.3 Procedimiento y efectos de la terminación

Salvo en los casos de incumplimiento grave que justifiquen una terminación inmediata, la parte que desee terminar el contrato notificará a la otra con la antelación indicada. La terminación de la relación contractual implicará:

- La desactivación de la cuenta del Psicólogo y la cesación de su acceso a los Servicios de Intermediación de la Plataforma.
- La eliminación del perfil público del Psicólogo de la Plataforma.
- La liquidación final de los importes pendientes de pago entre las partes.
- La obligación de la Plataforma de suprimir o devolver los datos personales del Psicólogo, salvo aquellos que deban conservarse o bloquearse por obligación legal.
- La obligación del Psicólogo de cesar en el uso de cualquier propiedad intelectual de la Plataforma.

No obstante la terminación, permanecerán en vigor aquellas cláusulas que por su naturaleza estén destinadas a subsistir, incluyendo, sin limitación, las relativas a responsabilidad, indemnidad, protección de datos, propiedad intelectual, confidencialidad y ley aplicable y jurisdicción.

13. Modificación de los T&C

La Plataforma se reserva el derecho a modificar unilateralmente los presentes T&C en cualquier momento, ya sea para adaptarlos a novedades legislativas o jurisprudenciales, a cambios en el modelo de negocio, o a nuevas funcionalidades o servicios.

Cualquier modificación será notificada al Psicólogo a través de los medios de comunicación establecidos (ej. correo electrónico a la dirección registrada, notificación a través del área privada de la propia Plataforma) con una antelación mínima de quince (15) días a su entrada en vigor. En la notificación se informará sobre las modificaciones introducidas y la fecha de efectividad.

Para modificaciones de carácter general, se entenderá que el Psicólogo acepta los cambios si continúa utilizando la Plataforma tras su entrada en vigor. Sin embargo, para modificaciones que impacten en las condiciones esenciales de la relación contractual, tales como condiciones económicas, responsabilidad o protección de datos, Aurela podrá requerir una aceptación expresa mediante los mecanismos técnicos habilitados en la Plataforma. En tales casos, el acceso a los servicios podría quedar condicionado a dicha aceptación. Si el Psicólogo no estuviera de acuerdo, podrá terminar la relación notificándolo antes de la fecha de entrada en vigor.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes T&C se regirán e interpretarán íntegramente de conformidad con la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia, conflicto o reclamación que pudiera surgir en relación con la validez, interpretación, ejecución o terminación de estos T&C, ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, España.

15. Notificaciones y comunicaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre la Plataforma y el Psicólogo relativas a estos T&C se realizarán preferentemente por medios electrónicos. La Plataforma utilizará la dirección de correo electrónico proporcionada por el Psicólogo en su registro o el sistema de mensajería interna de la Plataforma. El Psicólogo podrá contactar con la Plataforma a través de la dirección de correo electrónico info@aurela.health o los medios indicados en la sección de contacto de la Plataforma.

El Psicólogo es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico y de revisar periódicamente las comunicaciones enviadas por la Plataforma. Las comunicaciones enviadas a la última dirección de correo electrónico registrada se considerarán válidamente efectuadas.

16. Disposiciones generales

- Si alguna de las cláusulas de los presentes T&C fuera declarada nula, inválida o inaplicable por sentencia judicial firme o resolución administrativa, dicha nulidad, invalidez o inaplicabilidad no afectará a la validez y eficacia del resto de las cláusulas, que permanecerán plenamente vigentes. La cláusula afectada será sustituida por otra que, siendo válida, se aproxime lo máximo posible al espíritu y finalidad de la cláusula original.
- La falta de ejercicio por cualquiera de las partes de algún derecho o facultad que le corresponda en virtud de estos T&C no se interpretará en ningún caso como una renuncia a dicho derecho o facultad, ni impedirá su ejercicio posterior.
- Los presentes T&C, junto con la Política de Privacidad y el eventual Contrato de Encargo de Tratamiento (si aplica), constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre la Plataforma y el Psicólogo en relación con el objeto del mismo, y sustituyen y anulan cualesquiera otros acuerdos, pactos, negociaciones o comunicaciones previas, verbales o escritas, entre las partes.
- El Psicólogo no podrá ceder, transferir ni subrogar a terceros los derechos y obligaciones derivados de estos T&C sin el consentimiento previo y por escrito de la Plataforma. La Plataforma sí podrá ceder el presente contrato, así como los derechos y obligaciones derivados del mismo, a cualquier empresa de su grupo o a un tercero en caso de fusión, adquisición, reestructuración societaria o venta de activos, notificándolo al Psicólogo.